



Thorsten Haddenhorst
Dipl.-Inform. Univ.

Petunienweg 1a
81377 München

Fon +49 174 30 30 119
thorsten@haddenhorst.de

www.haddi.eu

<https://trailblazer.me/id/thaddenhorst>

Funktionale Expertise

- Salesforce Beratung, Administration, Entwicklung
- Anforderungsmanagement
- Projektmanagement und Teamleitung
- Testmanagement, Testing
- Applicationmanagement

Industrienerfahrung

- Marketing und Vertrieb
- Finanzdienstleistungen (Banken, Versicherungen)
- Telekommunikation
- IT-Dienstleistungen
- Wirtschaftsprüfung
- Dokumenten-Management

Berufserfahrung

- > 25 Jahre Erfahrung Softwareentwicklung, Projektmanagement, Prozessanalysen, Qualitätssicherung
- > 9 Jahre Berater, Administrator und Entwickler Salesforce-CRM
- Salesforce Certified Sales & Service Cloud Consultant, Administrator, App Builder, Platform Developer, JavaScript Developer I
- Zertifizierter IREB® Certified Professional for Requirements Engineering – FL
- Certified Scrum Product Owner (CSPO)
- Sun Certified Java Programmer

Relevante Projekte (Auswahl)

- **Internationaler Automobilhersteller**
Einführung von Salesforce-CRM für Vertragshändler in Europa samt Integration diverser In-House-Anwendungen (Analyse, fachliches und technisches Design, Administration, Implementierung, Test, Deployment)
- **Betreiber internetbasierter Handelsplattform**
Salesforce-Administration, Customizing, Entwicklung (Apex, Visualforce), Integration diverser inhouse-Anwendungen des Kunden in Salesforce, Teilprojektleitung, Anforderungs- und Testmanagement
- **Rechenzentrale für Banken**
produktübergreifender Application-Manager samt Aufbau und Leitung des Teams für Support und Wartung einer integrierten Bankanwendung, Fachanalysen, Projektkoordination, Controlling, Reporting, Projektleitung, Testmanagement



Ausgewählte Projekte:

5 Jahre	Einführung von Salesforce-CRM für Vertragshändler in Europa samt Integration diverser In-House-Anwendungen
Branche	Handel
Rolle	Salesforce-Berater und –Entwickler, Leiter Entwicklungsteam, Business Analyst, fachlicher und technischer Designer, Deployment-Manager
Beschreibung / Aufgaben	Konzeption und Entwicklung von Komponenten in Salesforce Anbindung kunden-interner Systeme an Salesforce Abteilungsübergreifendes Anforderungsmanagement Leitung Build-Team
Umgebung	Salesforce (Administration, Customizing, Visualforce, Apex, Lightning, ant-basiertes Deployment)

2 Jahre	Einführung CRM-System Salesforce samt Daten-Migration und Integration diverser Anwendungen
Branche	Internet / Handel
Rolle	Teilprojektleiter, Anforderungsmanager, Testmanager, Software-Entwickler
Beschreibung / Aufgaben	Konzeption und Entwicklung von Komponenten in Salesforce Anbindung kunden-interner Systeme an Salesforce Konzeption und Entwicklung von Unit-Tests in Salesforce Testmanagement
Umgebung	Salesforce (Administration, Customizing, Visualforce, Apex) Java, JBoss, DocuWare DMS, ecrion XF-Rendering Server

5 Jahre	Wartung und Weiterentwicklung diverser Bankanwendungen
Branche	Finanzdienstleistung
Rolle	Projektleiter, fachlicher Analyst, Applicationmanager, Incidentmanager
Beschreibung / Aufgaben	Support, Wartung und Weiterentwicklungsprojekte verschiedener Bankapplikationen Fachlicher Analyst und Teilprojektleiter im Verbundprojekt GenoSysWP (Umstellung des Wertpapier-Handelssystems im genossenschaftlichen Banksektor)
Umgebung	Host unter z/OS, DB2, Java Client (JBF) auf Bankarbeitsplätzen

5 Jahre	Produktentwicklung von ETL-Software-Tool und Projektdurchführungen
Branche	IT-Dienstleistungen
Rolle	Gründer und Geschäftsführer, Durchführung diverser Kundenprojekte, Software-Entwicklung
Beschreibung / Aufgaben	Durchführung diverser Kundenprojekte, Software-Entwicklung, Testmanagement, Testing, Marketing, Vertrieb, Machbarkeitsstudien und Aufwandskalkulationen Geschäftsprozessanalysen und Anforderungsmanagement
Umgebung	Java, diverse Datenbanksysteme, diverse Applicationserver